

Руководство администратора по системе «Мобильный Агент»

Архитектура приложения «Мобильный Агент»	2
Архитектура и настройки Веб Сервиса (приложение MAWS)	4
Архитектура и настройки Серверного приложения (приложение MASite)	5
Обмен данными с учётной системой заказчика	7
Полезная информация	9

Архитектура приложения «Мобильный Агент»

Приложение «Мобильный Агент» является клиент серверным.

Клиентские части приложения располагаются на мобильных устройствах, выданных на руки торговым агентам Компании.

Мобильное клиентское приложение не может напрямую «работать» с учетной системой заказчика 1С (или любой другой).

Взаимодействие клиентского приложения и учётной системы происходит через серверное приложение MAWS (Mobile Agent Web Service), располагаемое и работающее под управлением IIS (Internet Information Services). Приложение представляет собой Microsoft Web Service.

Все запросы от клиентского приложения и обратно транслируются через MAWS .

Описание работы приложения – MAWS – доступно ниже – в соответствующем разделе.

Для хранения данных серверное приложение использует MS SQL 2005 Express. База данных используется для кэширования данных с целью оптимизации их передачи от учётной системы заказчика на мобильные приложения и обратно.



Совместно с приложением MAWS, серверная часть ПО «Мобильный Агент» представлена приложением MASite

MASite – это клиентское приложение, которое работает под управлением IIS, выполненное в виде веб сайта.

Приложение MASite позволяет управлять некоторыми данными-окружения системы «Мобильный Агент», например:

- Управление привязкой торговых агентов учётной системы и конкретных мобильных устройствам
- Управление привязкой изображений к товарам (в случае, когда этого функционала нет на стороне учётной системы)
- Управление модулем мерчендайзинга (создание и назначение анкет агентам, просмотр отчётов)
- Управление модулем сообщений/задач для торговых агентов
- Управление файлами, передаваемыми на КПК агентов
- Просмотр отчётов
 - Отчёт о заказах
 - Отчёт о передвижении агентов
 - Отчёт по выполнению задач в торговых точках
 - Отчёт по проведённым аудитам в торговых точках
 - Прочие отчёты

Как правило, установка приложения «Мобильный Агент», производится в папку MobileAgent, располагаемую в корне системного раздела жёсткого диска. Однако, в некоторых случаях, данная папка может располагаться на иных разделах жёсткого диска.

Папка MobileAgent, как правило, содержит следующие подпапки:

Подпапка	Описание
MAWS	Папка содержит приложение веб сервиса (MAWS)
MAWS\Log	Папка содержит детальные логи работы системы, синхронизации торговых агентов и архив всех синхронизаций
MASITE	Папка содержит приложение Web-сайт (MASite)
Database, SQLBase (подобное название)	В этой папке, как правило, расположены файлы базы данных ПО «Мобильный Агент»
Sync	Папка Обмена данными с 1С (другой учётной системой)
1С	Папка содержит внешние обработки данных для учётных системы (1С и прочие)
Distrib	Данная папка содержит исходные дистрибутивы, используемые для установки ПО «Мобильный Агент» «с нуля»
Temp	Содержит временные файлы – классификация идёт по датам

Приложения MAWS и MASite для работы используют нестандартный порт – 5555, при необходимости может быть использован любой порт.

Для доступа к приложению MASite в браузере открывается ссылка вида

<http://localhost:5555/MASite/> - если ссылка открывается непосредственно на сервере

<http://<IP сервера>:5555/MASite/> - если ссылка открывается извне

Как правило, установка приложения «Мобильный Агент», производится в папку MobileAgent, располагаемую в корне системного раздела жёсткого диска

Архитектура и настройки Web Сервиса (приложение MAWS)

Приложение MAWS, как правило? расположено в папке C:\MobileAgent\maws

Для настройки приложения используются следующие файлы:

Файл	Описание
Config.MAWS	<p>Файл содержит настройки приложения MAWS: доступ к базе, и прочее</p> <p>[DB] ConnectionString = server=SERVER\SQLEXPRESS;database=<имя базы>;uid=<пользователь>;pwd=<пароль></p> <p>[Paths] SyncPath = D:\MobileAgent\Sync\ SyncPathSubst = nosubstr=nosubstr #SyncPathSubst = Z:\=C:\MobileAgent\Sync\ WebSiteRoot = D:\MobileAgent\MASite\ ImagesPath = D:\MobileAgent\MASite\Upload\Product DocumentsPath = D:\MobileAgent\Sync\Documents</p> <p>Важным параметром настройки является «SyncPath». Этот параметр используется в случаях, когда обработка на стороне учётной системы запущена на другом компьютере</p> <p>Если папка C:\MobileAgent\Sync для обмена файлов подключена на другом компьютере - как сетевой диск. Скажем Z:\,то в этом случае параметр будет выглядеть как: #SyncPathSubst = Z:\=C:\MobileAgent\Sync\</p>
Config.PDA	<p>Файл содержит настройки, передаваемые при синхронизации на КПК торговых агентов</p> <p>[Sync] ConnectivityTypeTimeout = 3 DailySyncNetworkType = 2 DailySyncControl = ask DefaultConnectivityType = 2</p> <p>Настройки Web сервиса внутри офиса (по WIFI компании) InsideOfficeWebService = http://192.168.1.5:5555/MAWS/MAWS.asmx OnlineSyncNetworkType = 3</p> <p>Настройки Web сервиса ВНЕ офиса (по интернету) OutsideOfficeWebService = «http://<'внешний' IP адрес>:5555/MAWS/MAWS.asmx</p>

Архитектура и настройки Серверного приложения (приложение MASite)

Приложение MASite, как правило? расположено в папке C:\MobileAgent\maws

Для настройки приложения используются следующие файлы:

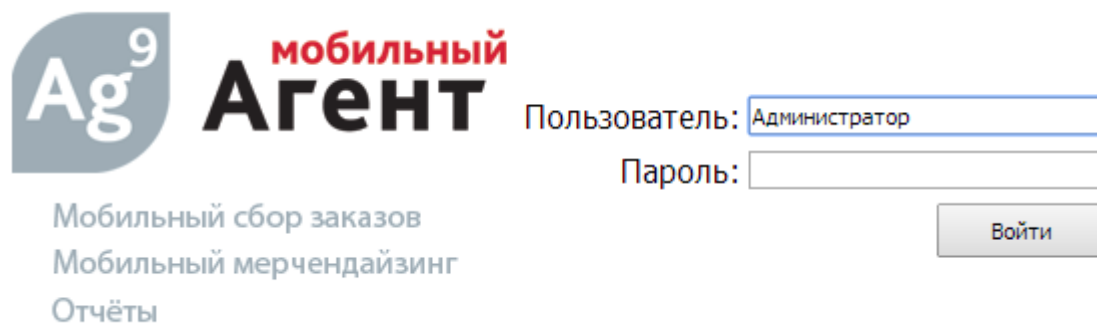
Файл	Описание
Config.MASite	<p>Файл содержит настройки базы данных и Web-сервиса:</p> <p>[App] AgentRoutEnabled = true MerchandisingEnabled = True – доступен ли модуль мерчендайзинга ReportsEnabled = false – доступны ли отчёты ShowProducts = true UseGisMap = true – использовать 2GIS для отчётов о движениях торговых агентов WebService = http://192.168.1.5:5555/MAWS/MAWS.asmx - настройка строки Веб Сервиса</p> <p>[DB] Строка подключения к веб сервису ConnectionString = server=SERVER\SQLEXPRESS;database=<имя базы>;uid=<пользователь>;pwd=<пароль></p> <p>[Email] AdminEmail = почтовый адрес системного администратор IssuesEmail = почтовый адрес для отправки ошибок SendNotificationOnException = false – отсылать уведомления при ошибках SmtpServer = настройки сервера отправки почты</p>

На некоторых серверах IIS сервер намеренно (в целях безопасности) настроен не до конца и ссылка вида

<http://localhost:5555/MASite/>

Ничего не откроет, в таком случае необходимо дописать URL следующим образом: <http://localhost:5555/MASite/Login.aspx>

Узнать логин и пароль для входа можно у системного администратора Компании или в службе поддержки компании «9 Бит».



Ag⁹ **мобильный**
Агент

Мобильный сбор заказов
Мобильный мерчендайзинг
Отчёты

Пользователь:

Пароль:

После входа в приложение, слева доступно меню с разделами приложения:

9 Бит - Мерчендайзинг x

← → ↻ 🏠 IP address 5555/MASite/Forms/DeviceListForm.aspx

📁 Моё

Ag⁹ **мобильный Агент** Мобильный агент & мерчендайзинг
www.9bit.ru Версия 1.0.6

+ Справочники

- Операции

- КПК и агенты**
- Посещения
- Документы
- Задачи/Сообщения
- Предустановленные задачи
- Шаблоны посещений

+ Мерчендайзинг

+ Отчеты

Выход

Добавить Удалить Обновить базу данных Сброс ежедневной синхронизации База данных Лицензии

Устройство	Назначенный агент
Dev1	Мухтаров Рафик Намигович
Dev2	Еремин Георгий Александрович

Секция **Операции->КПК и агенты** позволяет осуществлять привязку торговых агентов и устройств. Также в этой секции доступна функция «Сброс Ежедневной Синхронизации», которая позволяет инициировать повторную выгрузку данных из учётной системы Компании, во время ежедневного обмена КПК и сервера (данная операция нужна, когда в базе 1С появились новые данные по товарам, торговым точкам, ценам и пр. и их нужно оперативно передать на КПК агентов).

Обмен данными с учётной системой заказчика

Приложение MAWS обменивается данными с учётной системой заказчика через текстовые файлы.

Обмен происходит через папку Sync (расположение папки указано выше)

В обмене данными участвуют два приложения:

- **MAWS** – приложение со стороны ПО «Мобильный Агент»
- **Обработка** – приложение (подпрограмма) со стороны учётной системы 1С (другой системы)

Механизм обмена следующий

1. **Обработка** с заданной периодичностью (часто - 5 секунд) проверяет папку SYNC на наличие сигнального файла **DevXXX.txt**. Где XXX это номер устройства в системе ПО «Мобильный Агент» (Каждое устройство привязано к пользователям учётной системы – торговым агентам)
2. Внутри сигнального файла также присутствуют параметры синхронизации такие как КОД Пользователя в системе учёта, вид запрашиваемого обмена данными, подпапки загрузки выгрузки данных (у каждого пользователя свои подпапки) и др. Детально этот механизм и файлы обмена описаны в файле СИНХРОНИЗАЦИЯ.DOC
3. При подключении КПК к серверу для синхронизации в корне папки SYNC возникает сигнальный файл.
4. Обработка загружает этот файл, выполняет загрузку данных, поступивших с КПК (заказы, возвраты и прочие документы) , производит выгрузку ответных данных и удаляет сигнальный файл.
5. Удаление сигнального файла служит признаком того что синхронизация прошла успешно.
6. Если в процессе синхронизации возникли критические ошибки – Обработка создаёт одноимённый файл с расширением ERR. (DevXXX.ERR) и удаляет файл – ошибка, записанная в этот файл, транслируется в ЛОГ программы MAWS и на КПК. Что позволяет быстро реагировать в случае сбоев.
7. Далее цикл обмена повторяется. Т. к. файлы DevXXX.txt от разных устройств имеют разные имена – система позволяет встать в очередь на обмен сразу нескольким устройствам.

Порядок запуска обработки 1С

Для запуска обработки 1С необходимо произвести следующие операции:

1. Подключиться по терминалу или с консоли на сервер, где запускается обработка 1С:

Параметры сервера подключения:

2. Запустить 1С под пользователем (*имя пользователя*)
3. Запустить внешнюю обработку : **как запустить**, выбрать папку: **путь к папке**, нажать кнопку запуск

Полезная информация

После запуска системы рекомендуется настроить резервное копирование файлов баз данных.